

使用说明书

“孝为先”便携式智联护卫机

“孝为先”便携式智联护卫机（简称主机）是一款自动检测报警装置，采用最新技术及边缘算法实时检测携带者的活动状态，包括：跌倒、无活动、走失等。每个产品均经过严格的功能测试和质量检验，以确保达到最高的质量标准。

“孝为先”智联护卫机，专用于老年人、智障人、残疾人、特殊环境工作人员等特殊群体，有更多针对特殊群体需求的设计，包括产品独特的功能：自动检测报警。该产品只要有网络信号（4G）覆盖的地方均可使用。当携带者出现意外（如：跌倒），主机会自动给监护人或照护平台发出求救信息，避免错过黄金救援时间。监护人或照护平台也可以随时查询并获取携带者及主机的状态信息，包括位置及活动轨迹。

“孝为先”便携式智联护卫机（主机）---关注您的关注，给您与众不同的体验！

若需了解更多该产品，请登录网站 www.ihelpu.com.cn

电子邮件: enquiry@ihelp-alarm.com

电话: 0086-29-88324785

客服热线 : 400-606-9136



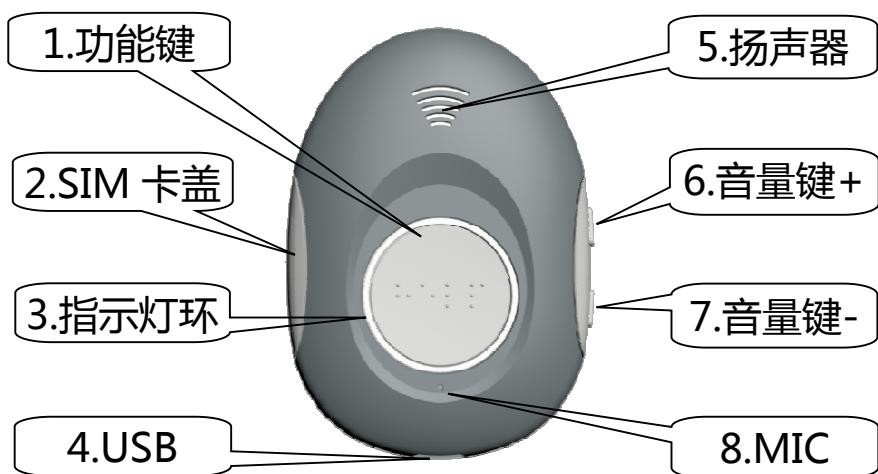
目 录

1 产品介绍	4
1.1 主机外观	4
1.2 主要特征	4
1.3 主要功能	5
2 使用方法	5
2.1 安装电话卡	5
2.2 开机、关机或重启	7
2.3 给主机充电	8
3 设置主机	9
3.1 下载安装"孝为先_3G" App	9
3.2 绑定主机	10
3.3 配置主机	11
4 穿戴主机	24
5 跌倒检测	25
6 SOS 一键呼救	26
7 接听电话	27
8 挂断电话	28

9 定位功能	28
9.1 一键查询	28
9.2 电子围栏	29
10 吃药提醒及整点报时功能的使用	29
10.1 吃药提醒	29
10.2 整点报时	30
11 状态提示	30
11.1 低电量报警提示	30
11.2 电量显示	30
11.3 充电提示	31
11.4 通话显示	31
11.5 信号提示	31
11.6 重启提示	32
12 产品及配件	32
免责声明	33
产品运行满足条件	34
安全警告	34

1 产品介绍

1.1 主机外观



1.2 主要特征

- 体积小：6.35 厘米*4.5 厘米*1.7 厘米
- 重量轻：42 克
- 使用简单
- 声音清晰
- 凹陷 SOS 键
- 凸出盲文键
- 支持全网通
- LTE 网络制式
- 续航时间长
- 底座/USB 线充电
- 佩戴多样

1.3 主要功能

- 自动检测报警
- 自动语音呼救
- 自动语音提示
- 一键报警
- 一键呼救
- 一键查询
- 双向通话
- 防诈骗骚扰电话
- 跌倒报警
- 无活动报警
- AI 围栏
- 吃药提醒
- 整点报时
- 电量显示
- 低电量提醒
- 北斗/GPS+WIFI+LBS 定位

2 使用方法

2.1 安装电话卡

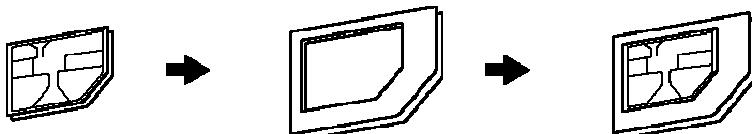
准备电话卡

1. 标准 Micro-SIM (支持中国移动/中国联通/中国电信) 。
2. 开通开通语音、VoLTE 高清通话、短信、数据等 4G 业务。



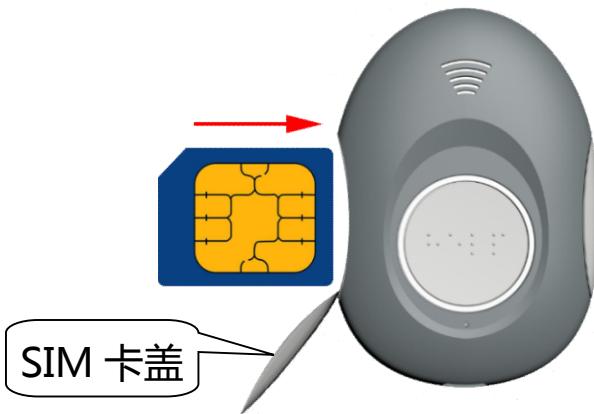
说明：

- 建议您使用三大运营商的标准 Micro-SIM 卡，虚拟运营商的电话卡可能与主机不兼容。
- 请勿使用自行裁剪的电话卡，以避免电话卡无法识别。
- 如果手边的电话卡为 Nano-SIM 卡，可使用主机自带的配件卡托将其还原为 Micro-SIM 卡。



安装电话卡

1. 使用包装盒中自带的取卡器或其他工具打开 SIM 卡盖；
2. 确保 Micro-SIM 卡芯片一侧面向主机正面，SIM 卡缺口向左，沿着图示箭头方向将 Micro-SIM 卡插入卡槽内，并用取卡器将其按压到卡槽底部；
3. 长按【功能键】5 秒开机，开机后等待 20 秒以上，然后短按【功能键】，指示灯环红灯亮起，如果有提示音：“网络注册失败”，请检查 SIM 卡是否正确插入，取卡后重新插入，如果没有提示音，则 SIM 卡正确插入；
4. 装好 SIM 卡盖。



说明：

- 使用前请给主机充满电。
- 取卡过程中，请勿使用镊子、螺丝刀等尖锐物触碰卡槽内的金属片，以防损坏主机。

2.2 开机、关机或重启

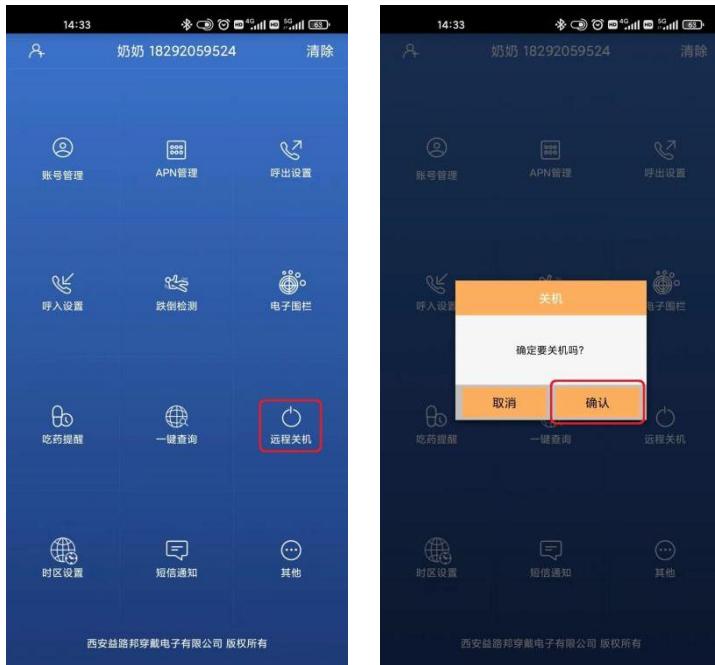
开机

方式一：长按【功能键】5秒开机，蓝灯闪烁一次。

方式二：充电时，主机会自动开机。

关机

"孝为先_3G" App 可对主机进行远程关机，点击 App 主界面  远程关机图标，在弹出的对话框中选择确认。



说明：

为了防止误操作关机，因此主机只能由管理员通过
"孝为先_3G" App 进行远程关机。

重启

同时长按【功能键】和【音量键-】10 秒重启主机。

说明：

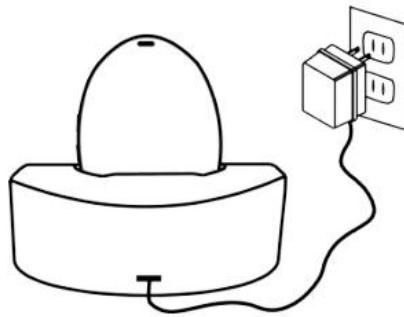
重启时，主机蓝灯闪烁一次。

2.3 给主机充电

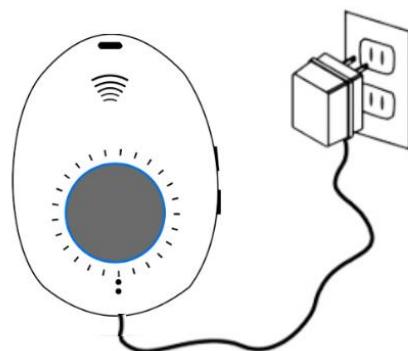
当主机电量小于 20% 时，主机会发出语音提示电量低，同时也会给设定的联系人发送提示短信，请及时为主机充电。充电时，主机【功能键】周围蓝色充电指示灯每 5 秒闪烁 1 次；充满电时，蓝色充电指示灯常亮，不再闪烁。充电时长约 3 ~ 4 小时。

方式一：使用充电底座充电：将电源线一端连接电源，另一

端连接充电底座，将主机置于充电底座上。



方式二：使用 USB 线充电：将电源线一端连接电源，另一端插入主机 USB 座。



说明：

- 为了保证充电安全，请使用包装盒中自带的充电器为主机充电。
- 充电前请确保充电口干燥清洁。

3 设置主机

使用主机前需给主机充满电，安装“孝为先_3G”App，然后对主机进行配置。

3.1 下载安装“孝为先_3G”App

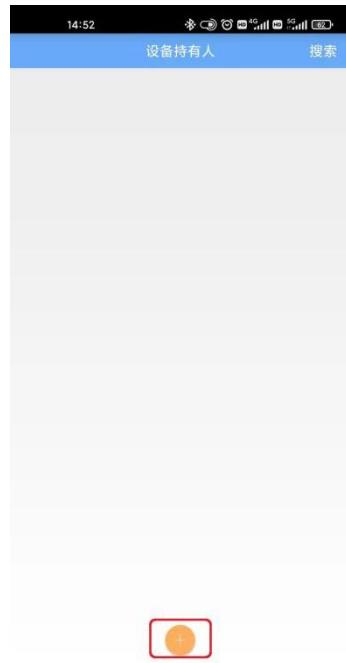
请用手机扫描以下二维码并按照以下步骤下载并安装“孝为先_3G”App。



3.2 绑定及管理主机

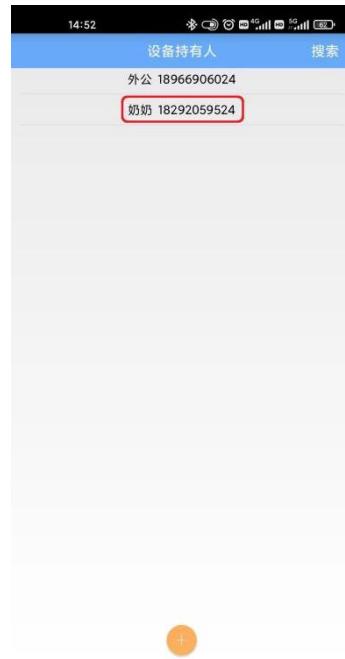
绑定主机

安装完成并打开"孝为先_3G" App ,点击主界面左上方的图标，点击图标，输入主机持有人的称呼及主机中插入的 SIM 卡号码，点击“完成”即可绑定主机。重复以上过程即可绑定多个主机。



管理多个主机

需要管理多个主机时，点击主界面左上方的图标，点击主机持有人信息即可进行切换。



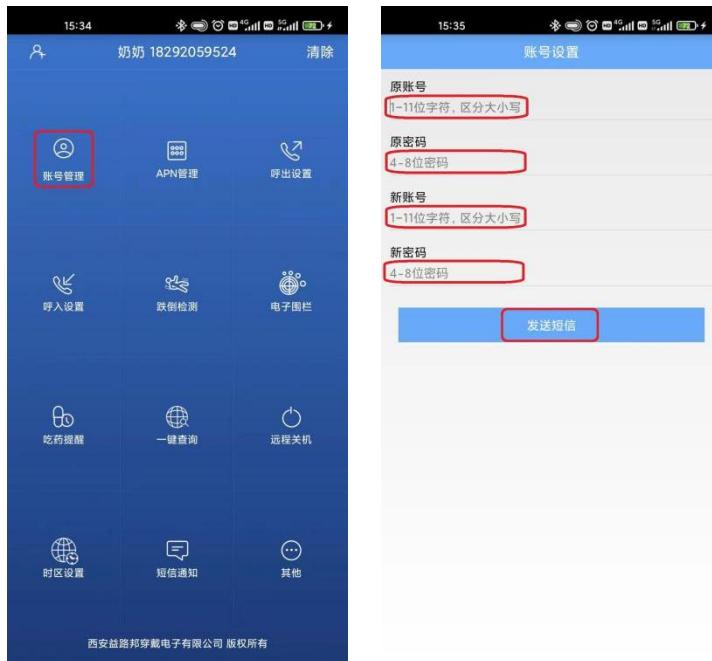
3.3 配置主机

绑定主机后，需要对主机进行功能配置才能正常使用主机。

账号管理

担心主机初始账号和密码不安全，可以自行设置新的账号和密码。

1. 管理员点击“孝为先_3G”App 主界面  账号管理图标；
2. 在原账号和原密码栏先输入旧的账号和密码，然后在新账号和新密码栏输入新的账号和密码，点击发送短信进行保存；



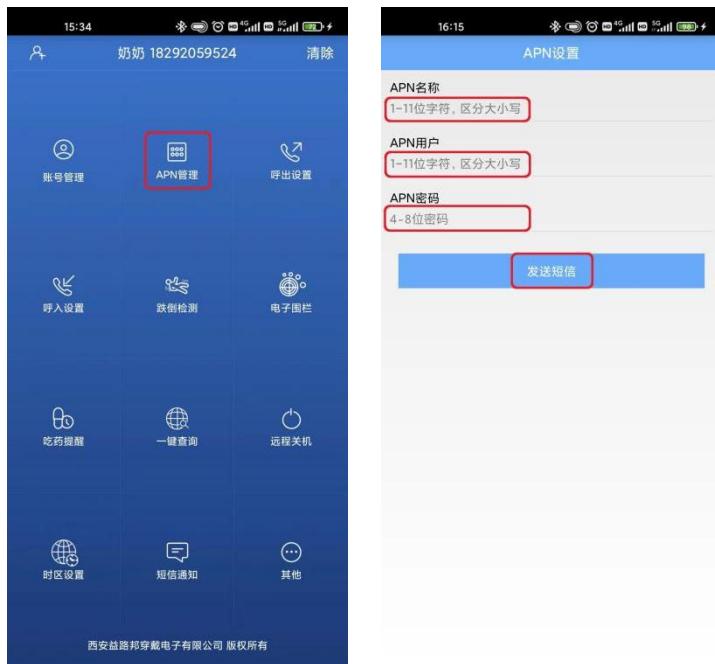
说明：

- 主机的出厂原账号为：PROG，原密码为：1234。
- 账号由 1--11 位字符组成，并且区分大小写，密码由 4-8 位数字组成。
- 管理员设置账号密码后需牢记，当主机重新绑定手机时，需要重新输入设置的账号和密码。
- 如果没有保密需求，可以保持出厂默认账号和密码，此项设置直接跳过。

APN 管理

管理员可以为主机设置 APN。

1. 管理员点击“孝为先_3G”App 主界面  APN 管理图标；
2. 输入 APN 名称、用户和密码，点击发送短信进行保存。



说明：

- 国内使用无需设置 APN。
- APN 名称和 APN 用户由 1--11 位字符组成，并且区分大小写，APN 密码由 4-8 位数字组成。

呼出设置

给主机设置外呼电话，当监护人发生紧急情况时，可以通过按压主机的 SOS 按键（功能键）或主机自动（跌倒事件发生时）依次呼叫呼出列表中添加的联系人，当有一个联系人应答时，主机停止呼叫剩余联系人。当所有联系人均无应答，呼叫结束。通话结束后主机向短信通知中设定的联系人发送报警短信及主机的位置链接。

1. 管理员点击“孝为先_3G”App 主界面  呼出设置图标；
2. 在呼出列表中点击“未设置”添加联系人；

3. 输入该联系人的电话号码，选择呼叫的响铃时间（默认60s），点击发送短信进行保存。



说明：

- **呼出列表**最多可以添加 10 个联系人。
- 为了让老人在遇到危险时，能够尽快获得帮助，请对**呼出列表**中的联系人进行优先级排序。

呼入设置

给主机设置呼入电话，当主机开启**呼入限制使能**时，只有呼入列表中添加的联系人可以呼入主机，其余电话均不能呼入主机，当关闭**呼入限制使能**后，所有电话均能呼入主机。

1. 管理员点击"孝为先_3G" App 主界面**呼入设置**图标；
2. 在呼入列表中点击“**未设置**”添加联系人；
3. 输入该联系人的电话号码，选择**自动接听**是否开启，点击**发送短信**进行保存。



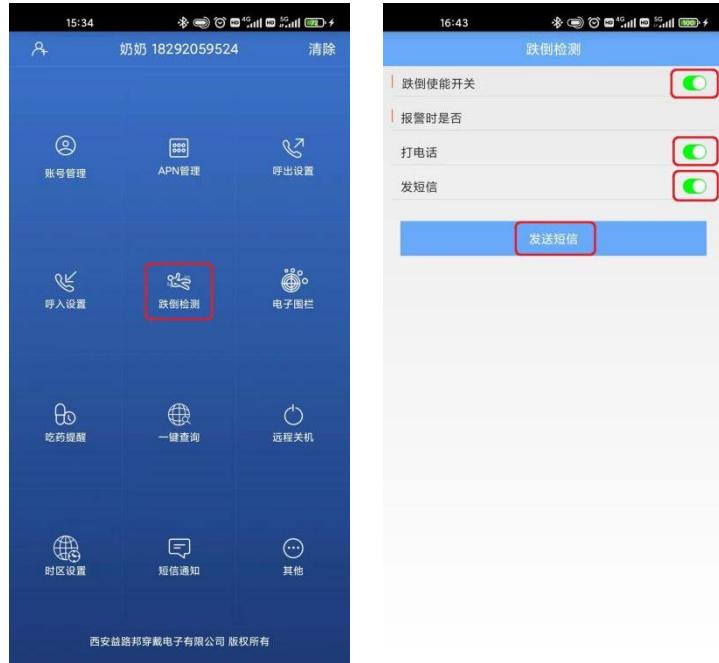
说明：

- **呼入列表**最多可以添加 10 个联系人。
- **自动接听**功能默认关闭。
- **自动接听**打开，该联系人来电时，主机无需按键，直接接通电话。

跌倒检测

担心监护人出现跌倒后无人发现，可通过设置主机的跌倒检测功能避免此种状况的发生。当佩带主机的监护人出现跌倒，主机会依次呼叫呼出列表中添加的联系人，通话结束后主机会向短信通知中设定的联系人发送报警短信及主机的位置链接。

- 1.管理员点击"孝为先_3G" App 主界面  跌倒检测图标，
关闭/打开**跌倒使能开关**；
- 2.**打电话**开关默认开启，如果不需要，可以关闭；
- 3.**发短信**开关默认开启，如果不需要，可以关闭；
- 4.点击发送短信进行保存。



说明：

- **跌倒使能开关**默认开启。
- 为了更好的使用**跌倒检测**功能，建议将主机直立佩戴在腰间。

电子围栏

担心监护人出现意外走失，只放心让监护人在熟悉的区域内活动，可以设置电子围栏，监护人离开或进入设定的安全区域时，主机会向短信通知中设定的联系人发送报警短信及主机的位置链接。

1. 管理员点击“孝为先_3G”App 主界面**电子围栏**图标，添加**电子围栏 1/2/3**；
2. 选择主机的**报警模式及围栏半径**，输入**围栏圆心的经纬度坐标**，点击**发送短信**进行保存；
3. 点击**检测间隔**，选择**检测间隔时间**，点击**发送短信**进行保存。



说明：

- 最多可以设置 3 个**电子围栏**。
- **检测间隔**时间设置越短，主机定位时间间隔越短，耗电量会越大。

吃药提醒

可以为监护人设置吃药提醒时间，吃药时间一到，主机会进行一次语音提醒“您好，吃药时间已到，祝您早日康复！”，语音提醒结束后主机会向短信通知中设定的联系人发送提醒短信。

1. 管理员点击"孝为先_3G" App 主界面**吃药提醒**图标；
2. **语音提醒**开关默认开启；
3. **短信提醒**开关默认关闭，如果需要，可以打开；
4. 点击“**未设置**”添加**提醒时间**，点击确定；
5. 所有设置完成后，点击发送短信进行保存；



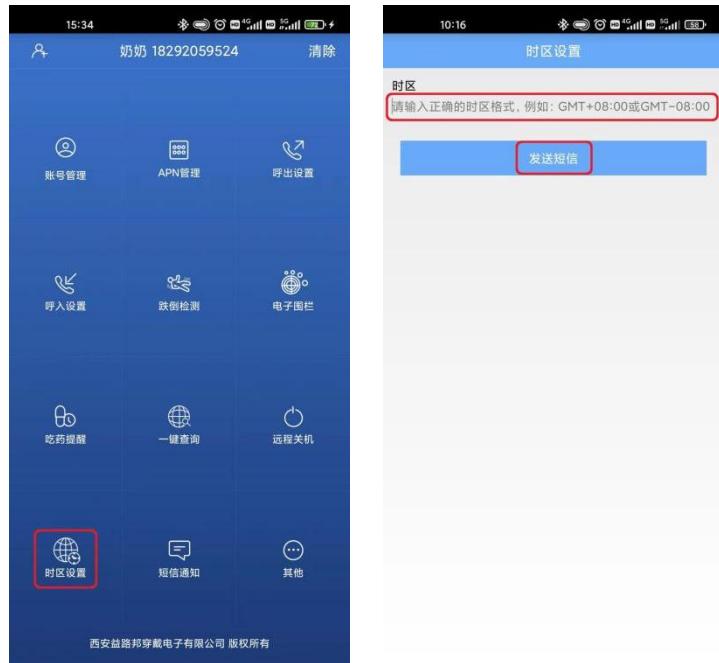
说明：

最多可以设置 8 个**吃药提醒时间**。

时区设置

管理员可以为主机设置不同的时区。

1. 管理员点击“孝为先_3G”App 主界面  时区设置图标；
2. 输入正确的时区格式，点击发送短信进行保存。



说明：

国内使用无需设置时区。

短信通知

当主机出现 SOS 一键呼叫、低电量、跌倒、进/出电子围栏、吃药提醒时，可在短信通知内设定一个或多个联系人，用于接收以上事件出现时主机发出的实时提醒短信。短信通知共有两种配置模式：短信通知全部打开和短信通知单个事件打开；

(1) 短信通知全部打开：

管理员选用短信通知全部打开模式，配置短信接收联系人后，当任何事件（SOS 一键呼叫、低电量、跌倒、进/出电子围栏、吃药提醒）出现时，主机都会向该联系人发送提醒短信及主机的位置链接。

1. 管理员点击“孝为先_3G”App 主界面  短信通知图标；
2. 在短信通知列表中点击 “未设置” 添加联系人；

3.在选择接收反馈事件类型中选择全部，设置完成后，点击发送短信进行保存；



(2)短信通知单个事件打开：

管理员选用短信通知单个事件打开模式，每个事件单独配置短信接收联系人(单个事件可以配置多个或者不同短信接收联系人)，

如果那个事件不需要短信通知，不进行配置即可。

1. 管理员点击"孝为先_3G" App 主界面 短信通知图标；
2. 在短信通知列表中点击 "未设置" 添加联系人；
3. 在**选择接收反馈事件类型**中直接选择需要短信通知的具体事件（SOS一键呼叫、低电量、跌倒、进电子围栏、出电子围栏、吃药提醒），设置完成后，点击发送短信进行保存；

说明：

- 最多可以添加 10 个**短信通知**。
- **SOS 一键呼叫**的事件类型为**打电话**。

其他设置

其他设置里面包括**自动回复短信设置**、**呼入限制使能**和**整点报时**。

自动回复短信设置

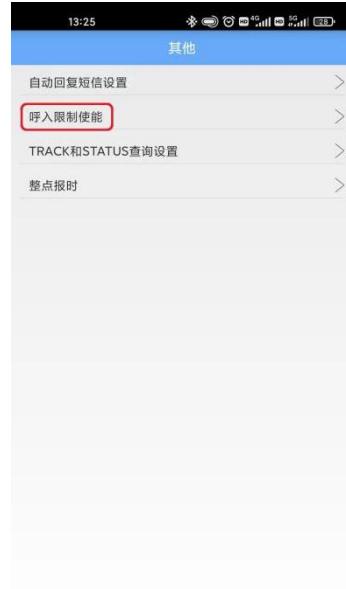
如果开启自动回复短信，管理员给主机发送配置命令后，主机会自动回复一条成功或者失败的短信，如果关闭，则不自动回复配置结果，**自动回复短信设置**默认开启。

呼入限制使能

当主机开启**呼入限制使能**功能时，只有呼入列表中添加的联系人可以呼入主机，其余电话均不能呼入主机，当关闭**呼入限制使能**功能后，所有电话均能呼入主机。

1. 管理员点击"孝为先_3G" App 主界面 其他图标，选择**呼入限制使能**；
2. 开启/关闭**呼入限制使能**；

3.点击发送短信进行保存。



说明：

呼入限制使能功能默认关闭。

整点报时

管理员可以为主机设置整点时间，时间一到，主机会进行一次语音播报。

- 1.管理员点击"孝为先_3G" App 主界面其他图标，选择**整点报时**；
- 2.打开**开启整点报时功能**开关；
- 3.点击“未设置”添加**提醒时间**，点击确定；
- 4.所有设置完成后，点击发送短信进行保存。

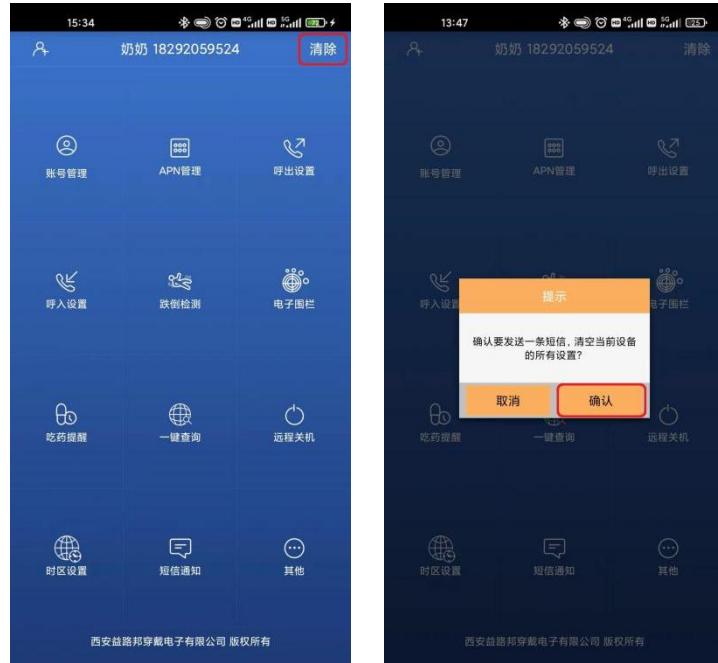


说明：

最多可以设置 4 个**整点报时**时间。

恢复出厂设置

管理员点击“孝为先_3G”App 主界面右上角**清除**图标即可对主机进行恢复出厂设置。

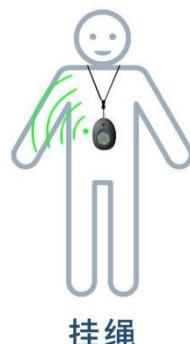


说明：

恢复出厂设置会清除当前主机的所有配置，请谨慎操作。

4 穿戴主机

主机可置于腰挂里、系于胸前等(为了更好的使用跌倒检测功能，建议将主机直立佩戴在腰间)。





注意：

- 使用挂绳，有遭受严重受伤甚至窒息的风险；
- 为防止意外，挂绳采用可分离设计；
- 根据个体需求不同挂绳设计为可调节式；
- 挂绳可能与轮椅，助行架，有护栏的床，珠宝，衣服或其他物体缠绕，请谨慎使用挂绳。

5. 跌倒检测

"孝为先_3G" App 可以对该功能进行配置，跌倒检测功能可以禁止或允许（默认允许）。若允许，主机将实时检测您的身体姿态，当检测到跌倒后，主机可自动拨打电话和发送短信，自动拨打电话和发送短信可以设置禁止或允许（默认允许）；可根据需要设置呼叫号码，最多可设置 10 个号码。当主机检测到您跌倒，请按照以下流程处理：

1. 主机自动播放语音“注意，检测到跌倒，即将发出报警信息”。此语音播放期间（25S 左右）可以按功能键取消报警，或者主机重新直立取消报警；否则进入下一步；
2. 自动拨号，此时绿色指示灯长亮，并有相应的语音提示“您的位置已获取成功，电话接通中，请稍等”；



- 3.依次呼叫呼出列表中添加的联系人，若无人应答，呼叫下一个联系人；（注意：正在呼叫时，连续短按主机功能键两次，即可结束报警。）
- 4.在有通讯网络信号，且主机可正常工作的情况下，电话接通后您可告诉联系人您的状态；若无通讯网络服务时，主机会发出语音提示：“网络注册失败”；
- 5.通话结束，绿色指示灯熄灭；
- 6.主机向短信通知中设定的联系人发送报警短信及主机的位置链接。

说明：

- 当主机佩戴不正确且处在特殊环境状态（如：电梯、汽车等）会出现误报的情况。
- 跌倒检测并非 100% 准确，在主机未检测到跌倒时，您可按主机【功能键】实现 **SOS 一键报警**。

6 SOS 一键呼救

当主机持有人遇到紧急情况，长按【功能键】2秒后松开，即可发起 SOS 一键呼救，请按照以下流程处理：

- 1.此时主机绿色指示灯长亮，并有相应的语音提示“您的位置已获取成功，电话接通中，请稍等”；



- 2.依次呼叫呼出列表中添加的联系人，若无人应答，呼叫下一个联系人时，重复如上语音。当有一个联系人应答时，停止呼叫剩余联系人。当所有联系人均无应答，呼叫结束；
- 3.在有通讯网络信号，且主机可正常工作的情况下，电话接通后您可告诉联系人您的状态；若无通讯网络服务时，主机机会发出语音提示：“网络注册失败”；
- 4.通话结束，绿色指示灯熄灭；
- 5.主机向短信通知中设定的联系人发送报警短信及主机的位置链接。

说明：

- 为了让主机持有人在遇到危险时，能够尽快获得帮助，请对呼出列表中的联系人进行优先级排序。
- 主机呼叫设定的联系人时，每个联系人连续呼叫 2 次。
- 连续短按主机功能键两次，即可结束通话。
- 呼出列表最多可以添加 10 个联系人。

7 接听电话

"孝为先_3G" App 可以对该功能进行配置，呼入限制使能可禁止或者允许（默认禁止）呼入限制：

(1)禁止呼入限制

任何电话均可以呼叫主机 , 主机响铃且绿灯长亮 , 此时可以短按按键接听 , 或者通过设置自动接听 (默认禁止自动接听) ;

(2)允许呼入限制/呼入限制使能打开

当【呼入列表】中的联系人呼叫主机时 , 主机响铃并绿灯长亮 , 此时可以短按按键接听 , 或者通过设置自动接听 (默认禁止自动接听) ;

当非【呼入列表】中的电话呼叫主机时 , 主机自动挂断电话 , 不响铃。

说明 :

呼入列表最多可以添加 10 个联系人。

8 挂断电话

如果主机处于正在通话状态 , 连续短按主机功能键两次 , 即可结束当前通话。

9 定位功能

9.1 一键查询

管理员点击 " 孝为先_3G " App 主界面  一键查询图标 , 确认发送一键查询短信 , 等待主机返回回复短信 , 点击主机回复短信的地图链接查看主机的当前位置及电池电量 ;



9.2 电子围栏

"孝为先_3G" App 可以为主机设置电子围栏 ,电子围栏为圆形围栏 ,圆心半径可设 ,最多设置 3 个围栏。电子围栏设置成功后 ,主机离开或进入设定的安全区域时 ,会向短信通知中设定的联系人发送报警短信及主机的位置链接。

10 吃药提醒及整点报时功能的使用

10.1 吃药提醒

"孝为先_3G" App 可以设置每天最多 8 次吃药提醒时间 ;针对提醒功能可选择禁止或者允许语音提示、短信提示等。吃药时间一到 ,主机会进行一次语音提醒 “您好 ,吃药时间已到 ,祝您早日康复! ”。语音提醒结束后主机会向短信通知中设定的联系人发送提醒短信及主机的位置链接。

10.2 整点报时

"孝为先_3G" App 可以设置每天最多 4 次整点语音定时提醒；提醒内容为当前时间，只播报一次。

11 状态提示

11.1 低电量报警提示

当主机检测到电池电量低于设定时，主机会发出语音提示电量低，同时主机也会向短信通知中设定的联系人发送报警短信及主机的位置链接。

- 当电量降到 20%以下时，主机将播放语音提示“电池电量低，请及时充电”。
- 当电量降到 10%时，主机将播放语音提示“电池电量不足，请立即充电”。
- 当电量降到 5%时，主机将播放语音提示“电池电量耗尽，设备即将关闭”。

说明：

主机充电过程中不进行电量报警。

11.2 电量显示

短按【功能键】：

- 当指示灯环一圈红灯全亮，电量显示为：100%-70%。
- 当指示灯环中间及下面 4 个红灯亮，电量显示为：70%-20%。
- 当指示灯环上面左右对称两个红灯亮，电量显示为：20%-0。



11.3 充电提示

- 充电时，蓝灯闪烁。
- 充满电，蓝灯常亮。



11.4 通话显示

按【功能键】呼救或通话过程中，主机【功能键】周围的绿色指示灯会长亮。



11.5 信号提示

当主机没有信号无法工作时，若按主机【功能键】则播放语音“网

络注册失败”。

11.6 重启提示

同时长按【功能键】和【音量键-】10s，主机重启。当主机重启，
主机【功能键】周边蓝色灯闪烁1次。

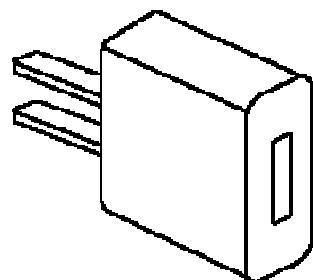
12 产品及配件



主机



充电底座



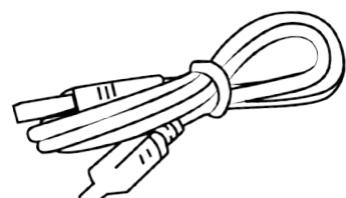
电源适配器



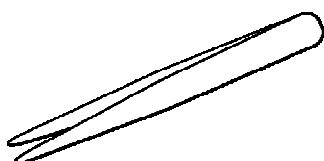
腰挂



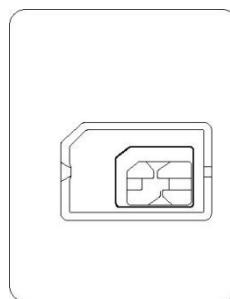
挂绳



电源线



取卡器



卡套

免责声明

- 用户根据使用说明书自行安装和使用本产品。选购或使用本产品时，用户须可根据说明书检测产品是否能正常工作。对因用户操作不当导致产品无法使用，本公司不承担任何责任。
- 使用本产品前，请先做相应的测试。若测试不当，则会导致本产品无法正常工作。
- 本公司不对该产品使用的通讯网络信号服务的可靠性或质量负责。用户自己负责并决定该产品的使用地点。用户自己根据使用说明书对产品进行设置、测试和使用。
- 用户和购买者清楚本司无法控制任何传输信号。本司不拥有，操作，维护，租赁，控制，检测及审核该通信系统及设备。因此，本公司不应也不会对由于该通讯系统和设备工作失效给客户造成的财产损失、人员伤亡等负有任何责任。
- 购买者和用户清楚本公司使用独立的第三方呼叫中心接收处理来自该产品的紧急呼叫电话。因此本司不对监护人/接线员以及其所派的警察，消防员和医护人员的响应时间及工作质量负责。
- 用户和购买者清楚并认同该产品需要在有交流电源和有通讯服务环境方可工作。
- 用户自己负责给该产品充电工作。
- 本公司不能保证该产品不会造成任何他人人身伤害或财产损失，或者该产品一定能够实现产品设计功能。购买者和用户清楚本公司非保险公司，因而不承担给用户造成的人身伤害或财产损失。

产品运行满足条件

- 该产品不应产生有害干扰；
- 该产品具有抗干扰功能，包括导致产品无法正常工作的干扰。未经授权私自更改或拆装产品导致的系列问题，包括收到无线电及 TV 干扰等，致使无法继续使用该产品，本司不承担任何责任。本公司不保证使用该产品时一定不会产生干扰，若该产品对收音机或电视机接收功能产生干扰，可采取以下的方法消除干扰：
 - ✓ 调整电视或收音机接收天线方向或重新放置接收天线；
 - ✓ 增加该产品和接收器的距离；
 - ✓ 使用独立的电路板插座，该插座与接收器连接的插座不同；
 - ✓ 咨询经销商或有经验的收音机/电视机技术人员；
- 本公司仅对产品及零部件质保，质保期 1 年，自该产品售出时间起计。质保期内，若产品无法正常工作（非人为因素），本公司将免费为购买者维修或更换产品。对更换的零件，仅提供质保期剩余时间的质保。若发现产品有缺陷，请联系经销商。

安全警告

- 体内植入有医疗电子设备的用户：
 - ✓ 当该产品处于开机状态，请将该产品与植入的电子设备保持至少 16 厘米的距离，以免干扰电子设备正常工作；
 - ✓ 不要将该产品置于胸前口袋；
 - ✓ 使用与植入的医疗电子设备位置相对远的耳朵接听电话，以最大程度降低干扰；

- ✓ 须阅读可植入医疗电子设备的说明，并遵照执行；
- 若有其他相关问题，可咨询健康照护服务中心。
- 基于其工作频段，该产品不会对心脏起搏器或者普通的家用电器等产生干扰。
- 用户须自己及时给该产品充电以确保主机可以正常工作,建议每日给该产品充满电。
- 经常用以下方法检测主机：
开机后轻按主机【功能键】，如果主机【功能键】周边上的红色指示灯闪烁一次，表明主机可以正常使用。建议经常测试主机，以确保其正常工作。
- 产品具有防泼溅，但不能浸入水中；
- 主机在一定时间内可承受水淋（比如：淋浴）。
- 请使用我司提供的电源适配器及充电设备。否则，将有可能损坏该产品并引发严重安全隐患，包括人身伤害及财产损坏，以及因产品失效而无法获得及时救助。
- 清洁该产品前请断掉电源，可用柔软的布清洁该产品。请勿使用酒精或其他清洗剂，否则将导致产品损坏。
- 请勿拆装该产品。若产品出现问题或损坏，请自负邮费，将整个产品邮寄到您当地的经销商或我司进行产品质保处理。
- 请使用可分离可调节的挂绳。若使用不可分离的挂绳，可能会存在窒息的隐患或遭受到严重的伤害。因为挂绳可能会与轮椅，助行架，有护栏的床，项链，衣服以及其他东西缠绕在一起，而增加意外伤害的风险；使用可调节的挂绳，可以根据自身需要对挂绳长短自行调节。
- 该产品的工作温度：-20 摄氏度 ~ 60 摄氏度。请勿将产品置于过热（包括长时间放在阳光下或太阳直射等）或过冷的地方。

- 若产品长时间搁置不用，请每隔两个月给主机充满电后用“孝为先_3G”App 远程关机，否则会影响电池使用寿命，甚至导致电池损坏（包括鼓包）。
 - 为确保正常使用产品，请按说明书操作。

NOTES: